

	SOPORTE TECNICO Y PRODUCTIVIDAD	CODIGO	SOT-F-09
	CARTA SOLICITUD GARANTIA DE PARTE	VERSION	00

Ciudad: _____, Fecha: _____



Señores
Cummins de los Andes

Por medio de la presente, solicito garantía para _____ con P/N
_____, debido a que presento la(s) siguiente(s) falla(s):

Los datos del motor son los siguientes:

Fecha de instalación:

Número de serie del motor:

OEM / Marca del equipo:

Línea del equipo:

Parte instalada:

Ubicación de la parte en el motor:

Kilómetros de operación del motor:

Kilómetros de operación del motor desde que fue instalada la parte:

Factura:

Cordialmente,

Nombre _____

CC: _____

Firma _____

	SOPORTE TECNICO Y PRODUCTIVIDAD	CODIGO	SOT-F-09
	CARTA SOLICITUD GARANTIA DE PARTE	VERSION	00

Adquirir piezas originales Cummins garantiza el rendimiento, la durabilidad y la protección de su inversión. Los componentes no originales pueden causar daños graves y costosos a su motor debido a diferencias en materiales y tolerancias.

Comprar directamente con distribuidores autorizados Cummins le ofrece grandes beneficios:

- Soporte y Garantía: Los repuestos originales están diseñados específicamente para su motor y cuentan con respaldo de fábrica.
- Identificación Segura: Acceda a herramientas como la plataforma OK Genuino para validar la autenticidad de sus productos.
- Red en Colombia: En el país, la distribución oficial está manejada por aliados estratégicos con cobertura nacional. Puede buscar su distribuidor más cercano y encontrar atención especializada a través de los canales de Cummins Colombia.