



Hacer clic [aquí](#) para tramitar  
una **Garantía Fleetguard**

En caso de no funcionar el botón favor de entrar en el siguiente link:

<https://www.fleetguard.com/submitwarrantyclaims>

| En caso de garantía<br>CON daño de motor | En caso de falla que<br>impida la instalación del producto |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Llenar TODOS los campos del formulario   | Llenar SOLO los campos obligatorios<br>Marcado con un (*)  |



# Información del Distribuidor

## Step 1: Customer Information

First Name\*

Last Name\*

Phone Number

Email\*

Company Name\*

Street Address\*

City\*

State\*

ZIP Code\*

Country\*

Para una respuesta rápida.  
Obligatorio seleccionar el  
país correcto.



# Descripción del Reclamo

## Step 2: Claim Description

Part Number\*

Numero de parte del filtro.  
1 Reclamo por cada Num. de Parte.

Quantity\*

Cantidad de filtros reclamados

Filter Date Code (Sometimes found on the dome of the cannister)

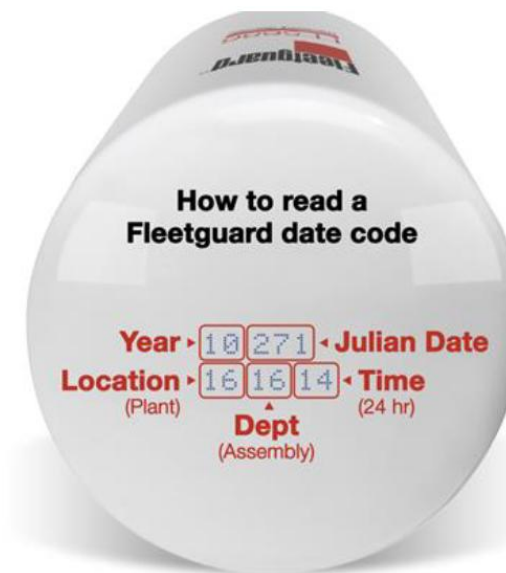
Código de Fabricación del filtro:  
Ejemplo: 220781822 16:54

Point Of Purchase\*

Datos de Facturación en caso de aprobar garantía.

Claim Description\*

- Describir de forma clara y a detalle la falla del filtro.
- Agregar toda información posible para evitar retrasos en el proceso por falta de información.
- La falla descrita se debe confirmarse con la evidencia fotográfica o de video





# Datos de la Unidad

## Step 3: Equipment

Filter Date in Service\*

Fecha de instalación  
del filtro en el motor

Filter Part Failure Date\*

Fecha cuando se  
detectó la falla

Engine Serial Number

Numero de serie del motor  
Obligatorio para fallas catastróficas

Filter Miles/Km/Hours:

Cantidad de tiempo que el filtro  
estuvo en funcionamiento

Select a.▼

Equipment Make/Model

Modelo y marca de la unidad o  
maquinaria  
Obligatorio para fallas catastróficas

Equipment VIN

Numero VIN de la unidad  
involucrada.  
Obligatorio para fallas catastróficas

Engine Miles/Km/Hours:

Tiempo de vida del motor.  
Obligatorio para fallas catastróficas

Select a.▼



# Monto A Reclamar



## Step 4: Amount Claimed by Customer

Currency\*

USD - U.S. Dollar

Moneda del país

Part Amount\*

0.00

Cantidad TOTAL a Reclamar

Total Labor Amount\*

0.00

Costo de reparación estimado  
Obligatorio para fallas catastróficas

Incidental Part Amount\*

0.00

Costo de componentes del motor dañados

Handling and Shipping:\*

0.00

Costo del envío en caso de ser necesario

Other Amount\*

0.00

Costo extra relacionados a la falla

Total Claim Amount\*

0.00

Debe coincidir con el monto total a reclamar

Upload Part Image(Only .png, .jpeg, .mp4)

📁 UPLOAD FILES

Or drop files

- Sin evidencia, **NO se paga** ninguna garantía
- **La evidencia es obligatoria** para cualquier garantía
- **Obligatorio:** Foto o video mostrando la falla del filtro
- **Obligatorio:** Foto del código de fabricación
- **Obligatorio:** Foto del numero de parte
- Agregar toda la evidencia que se crea necesaria



## Siguientes Pasos:

**1**

El sistema de Garantías enviará un **# de caso** para su seguimiento, favor de guardarlo su seguimiento

**2**

El analista correspondiente a su país **analizará** el reclamo y la **evidencia adjuntas** en el reclamo

**3**

En caso de necesitar informacion extra, se **solicitará** al correo electrónico registrado en su reclamo antes de 15 días.

**4**

Una vez que la información y evidencia esta completa y clara, se **APRUEBA o RECHAZA** el reclamo por garantía y se notifica al correo registrado en la garantía.

**5**

En caso de garantía **APROBADA**, se enviará una **NOTA DE CREDITO** a los datos de facturación registrados en la garantía.

**6**

Favor comunicar a su cliente y entregar filtros de reemplazo en caso de ser necesario

# Fleetguard®

