



GARANTÍA DE PARTES ORIGINALES

Respaldo, Calidad y Confianza para su Operación

Al adquirir repuestos originales Cummins, cuenta con el respaldo integral de **Cumandes**. Esta garantía está diseñada para proteger su inversión y asegurar que su equipo vuelva a operar en óptimas condiciones.

BENEFICIOS Y COBERTURA

DURACIÓN DE LA COBERTURA POR FAMILIA DE MOTOR

La garantía de partes nuevas tiene una vigencia de **1 año** por defectos de material o mano de obra de fábrica. Los límites específicos varían de acuerdo con el cilindraje de su motor:

- **Rango Medio (<10 L) y Rango Pesado (10 L - 18 L):** 1 año, 160,935 km o 3,600 horas.*
- **Alta Potencia (19 L o más):** 1 año, sin límite de kilometraje u horas.

* Aplican condiciones diferentes para kits de cilindros single y dual Ni Tritech.

REEMPLAZO, MANO DE OBRA Y CONTINUIDAD

Al ingresar su equipo a las instalaciones autorizadas de Cumandes, la cobertura incluye los costos razonables de mano de obra para el diagnóstico, desmontaje y reinstalación. Además, **una pieza nueva utilizada para reparar una falla asume la identidad de la pieza que reemplazó** y tiene derecho a la cobertura restante.

PROTECCIÓN CONTRA DAÑOS PROGRESIVOS E INSUMOS

Si la falla de una pieza cubierta causa daños secundarios a otras partes del motor o exige el cambio de consumibles para la reparación, la garantía los cubre (siempre que la causa raíz provenga del defecto original).

DESPLAZAMIENTO TÉCNICO (EQUIPOS NO AUTOMOTRICES)

Para piezas instaladas en motores no automotrices (equipos industriales, mineros o generación de energía), Cummins pagará los costos razonables para que los **técnicos** se desplacen hacia y desde la ubicación del equipo.

DESPLAZAMIENTO Y GRÚA (EQUIPOS AUTOMOTRICES)

Para productos automotrices, no se cubre desplazamiento técnico ni servicio de grúa por la garantía de repuestos. Sin embargo, **solo se cubrirá uno de los dos** servicios si aplica bajo las condiciones de la garantía base del motor.

FECHAS DE INICIO DE LA GARANTÍA

PIEZAS INSTALADAS EN:	LA GARANTÍA INICIA EN:
Inventario del distribuidor, concesionario	La fecha en que el producto se instala y está disponible para el servicio.
Compradas en mostrador e instaladas por el cliente	La fecha de la factura de mostrador o la fecha de instalación respaldada por una orden de reparación.

RESPONSABILIDADES DEL PROPIETARIO

Cuando ocurre una falla cubierta, el propietario debe preparar un registro escrito que contenga:

- Comprobante de compra y fecha de instalación de las piezas.
- Número de serie del motor (ESN), número de parte o piezas instaladas y su ubicación.
- Kilómetros u horas de operación desde que se instaló la pieza.

Puede descargar y completar el formato oficial de registro aquí:

<https://cumandes.equitel.com.co/lp/garantias-cummins/>

** Si la pieza fue instalada en un lugar autorizado de Cummins, debe contar con la documentación de ese lugar. Si fue en un lugar no autorizado, debe presentar una factura dentro del periodo de cobertura.*

¡IMPORTANTE: PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN!

NO DESARME EL EQUIPO NI EL COMPONENTE.

Ingréselo directamente a Cumandes para un diagnóstico oficial.

EXCLUSIONES Y CAUSALES DE ANULACIÓN

- **Desgaste Natural y Daños:** Cummins no cubre el desgaste natural, ni se hace responsable por daños incidentales o consecuentes derivados de la falla.
- **Piezas no aprobadas:** No se cubren las fallas que resulten del uso de repuestos no aprobados o de marcas alternativas.
- **Mantenimiento y Fluidos Inadecuados:** No se cubren fallas por omisión del mantenimiento preventivo, uso de aceites o filtros no avalados por Cummins Inc., entrada de tierra por la admisión, ni daños por el uso de agua en lugar de refrigerante correctamente formulado y aprobado.
- **Modificaciones no autorizadas:** No realice ninguna alteración al motor ni a sus componentes sin la autorización expresa de Cummins.
- **Sistema de Postratamiento:** Queda estrictamente prohibido anular, derivar, alterar o eliminar el sistema de control de emisiones.
- **Calibraciones y Datos del ECM:** No efectúe descargas de calibración de software no autorizadas. Así mismo, no manipule, borre ni altere los datos del Módulo de Control Electrónico (ECM).
- **Contaminación:** Fallas por uso de combustible incorrecto, agua, suciedad u otros contaminantes anularán la garantía.

¿POR QUÉ ELEGIR PARTES ORIGINALES CUMMINS?

Adquirir piezas originales Cummins garantiza el rendimiento, la durabilidad y la protección de su inversión. Los componentes no originales pueden causar daños graves y costosos a su motor debido a diferencias en materiales y tolerancias.

Comprar directamente con distribuidores autorizados Cummins le ofrece grandes beneficios:

- **Soporte y Garantía:** Los repuestos originales están diseñados específicamente para su motor y cuentan con respaldo de fábrica.
- **Identificación Segura:** Acceda a herramientas como la plataforma OK Genuino para validar la autenticidad de sus productos.
- **Red en Colombia:** En el país, la distribución oficial está manejada por aliados estratégicos con cobertura nacional. Puede buscar su distribuidor más cercano y encontrar atención especializada a través de los canales de Cummins Colombia.

¡COMPRE SIEMPRE REPUESTOS GENUINOS CUMMINS!

Cumandes S.A. | Distribuidor Oficial Cummins

Comprometidos con tus propósitos.

Este folleto es de carácter informativo. Condiciones detalladas en el Manual de Administración de Garantías (WAM).

Para más información consulte el LP Garantías, enlace: <https://cumandes.equitel.com.co/lp/garantias-cummins/>