

Garantía de motor y partes genuinas Cummins

Los productos Cummins son suministrados con la garantía definida por el Fabricante, bajo las responsabilidades de Cummins y el cliente, en el evento único y exclusivo de una falla causada por defecto de materiales o mano de obra de ensamble y manufactura en la fábrica denominada "falla garantizable"; más no por fallas que se hayan presentado por abuso o negligencia por parte del propietario.

Al adquirir un producto Cummins, ya sea un motor o una parte nuevos, usted recibe de igual manera el respaldo y garantía de Cummins durante los periodos de cobertura y limitaciones* establecidas para cada uno de los productos Cummins y sus programas de garantía. Es importante que tenga en cuenta los siguientes aspectos relacionados a la garantía de los productos Cummins:

- Cuando se adquiere un motor Cummins y/o parte genuina Cummins a través de los canales de distribución autorizados recibe el respaldo y soporte necesario para atender las garantías en cualquiera de los talleres a nivel nacional de Cummins de los Andes, y demás prestadores de servicio autorizado.
- El periodo de cobertura de la garantía de su motor o parte genuina adquirida es determinado según el programa y limitaciones* establecidas para cada motor y/o tipo de parte cómo se especifica más adelante.
- Para poder hacer uso de la cobertura de garantía de sus productos Cummins **debe** usar y mantener los productos Cummins cómo se recomienda en el Manual de operación y mantenimiento de Cummins, el cual debió ser entregado por el distribuidor del equipo en donde se encuentra instalado el motor Cummins**; mantener un odómetro o contador de operación; reportar antes de la expiración de la cobertura a Cummins de los andes o centro de reparación autorizado la falla presentada y presentar la documentación necesaria para verificar la fecha de inicio de garantía, así como entregar o hacer disponible los productos Cummins para los centros de reparación autorizados.
- Si una parte no genuina es la causa raíz de falla, Cummins no será responsable de regresar el producto a una condición aceptable.
- Cualquier parte suministrada por Cummins sin cargo (o sea pagada por garantía o política) asume la identidad y cobertura restante de la parte que reemplaza. Por lo tanto, si una parte ya no está cubierta por una Garantía o programa ampliado de Cummins es reemplazada por Cummins sin ningún cargo para el cliente por la parte de reemplazo, la parte de reemplazo no tendrá cobertura.

** Cummins no es responsable por fallas o daño resultantes de lo que Cummins Inc. determine que sea abuso o negligencia, incluyendo, pero no limitado a: operación sin refrigerantes o lubricantes adecuados; sobredosificación de combustible; sobre velocidad; falta de mantenimiento de los sistemas de lubricación, enfriamiento o admisión; prácticas inapropiadas de almacenaje, arranque, calentamiento, asentamiento o de paro; modificaciones no autorizadas del Motor.*

Cummins tampoco es responsable por fallas causadas por aceite o combustible incorrectos, o por agua, fluido de escape diésel, reactivo catalizador, suciedad u otros contaminantes en el combustible o aceite, fluido del escape diésel, reactivo catalizador o en el sistema de aire de admisión.

Antes de que una reclamación por consumo excesivo de aceite sea considerada, el Propietario debe presentar documentación adecuada para mostrar que el consumo excede los estándares publicados por Cummins.

Las partes utilizadas para reparar una Falla Garantizable pueden ser partes nuevas Cummins, partes reconstruidas aprobadas por Cummins o partes reparadas. Cummins no es responsable por fallas resultantes del uso de partes no aprobadas por Cummins.

Una parte nueva Cummins o una parte reconstruida aprobada por Cummins, utilizada para reparar una Falla Garantizable, asume la identidad de la parte que se reemplaza y está habilitada para la Cobertura restante por la presente.

Cummins Inc. se reserva el derecho de interrogar los datos del Módulo de Control Electrónico (ECM) para propósitos de análisis de falla.

Cummins no cubre desgaste ni deterioro de partes cubiertas. Cummins no es responsable por daños incidentales o consecuenciales.

Las limitaciones específicas de cada producto pueden ser consultadas en los accesos de cada producto y/o con su distribuido Cummins más cercano.

LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE SON LAS ÚNICAS HECHAS POR CUMMINS CON RELACIÓN A ESTOS MOTORES, CUMMINS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA O DE LA COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

Nada en esta Garantía excluye o restringe cualquier derecho contractual que pueda tener el Propietario contra terceros.

**** En caso de no haber adquirido el equipo con el distribuidor u OEM es responsabilidad del propietario consultar y/o adquirir el Manual de operación y mantenimiento de su producto Cummins.**